

ERREUR DE NUMÉRISATION

En général, lorsque l'imprimante ne veut plus scanner des documents, c'est parce que le service WIA n'est plus reconnu.

Il existe une procédure pour réparer cette situation.

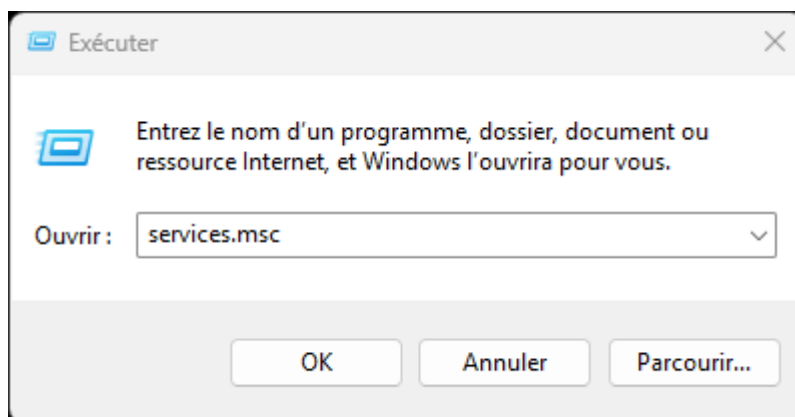
Vous trouverez ci-dessous les différentes actions à entreprendre.

EXÉCUTER UNE COMMANDE

- Appuyez sur la touche **Windows + R**

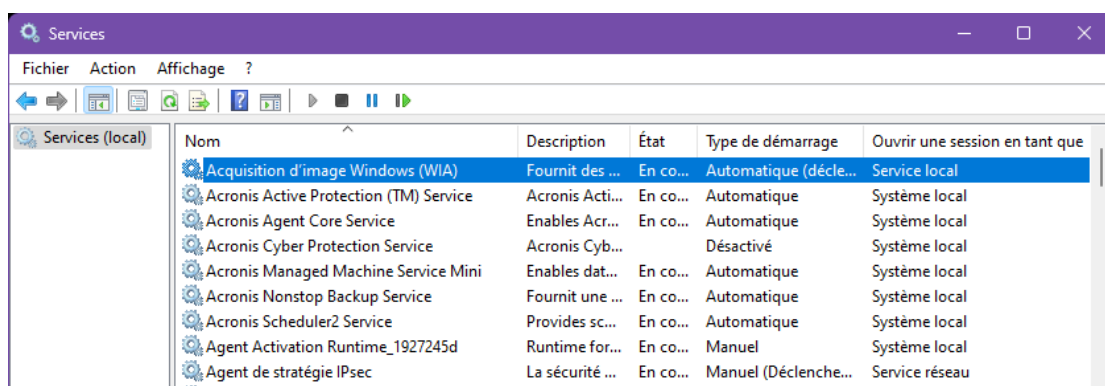


- puis dans la boîte qui apparaît saisissez **services.msc** puis cliquez si **OK**

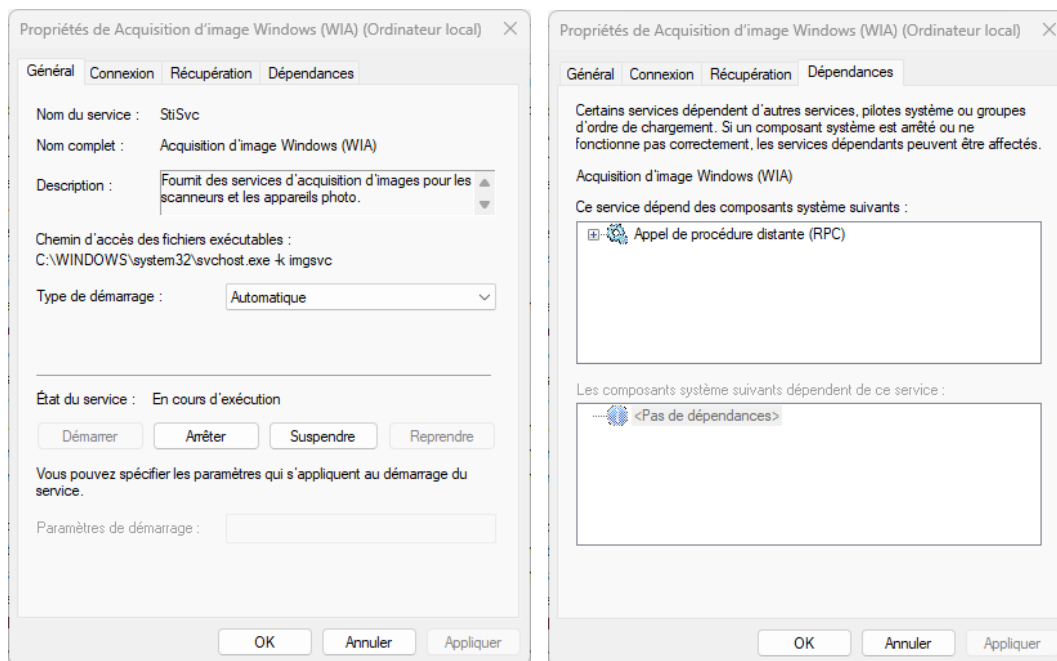


SÉLECTION DU SERVICE

- Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le service **Acquisition d'image Windows (WIA)**

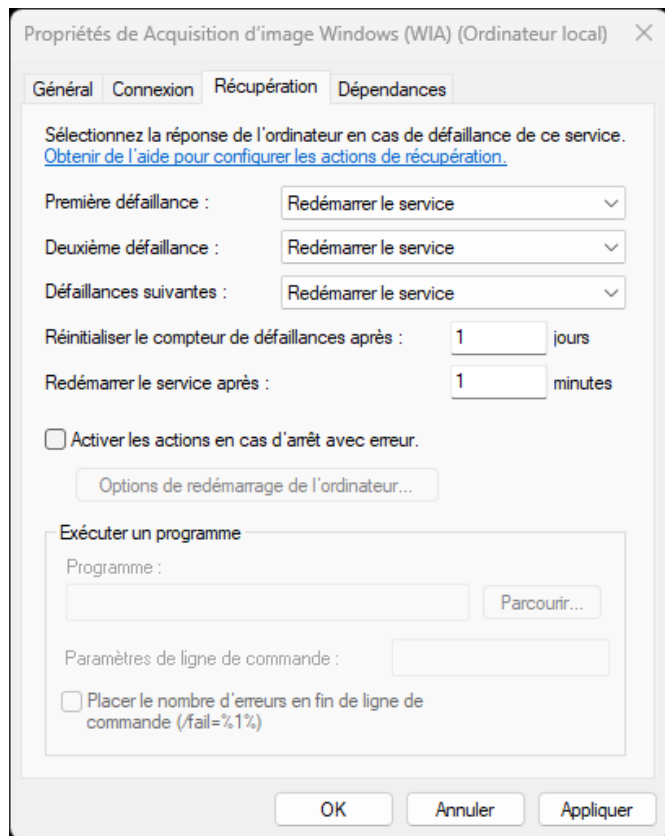


- Faites un double clic sur le services sélectionné et dans la nouvelle fenêtre qui apparaît sélectionnez : **Dépendances**



- Assurez-vous que tous les services dépendants sont en cours d'exécution.

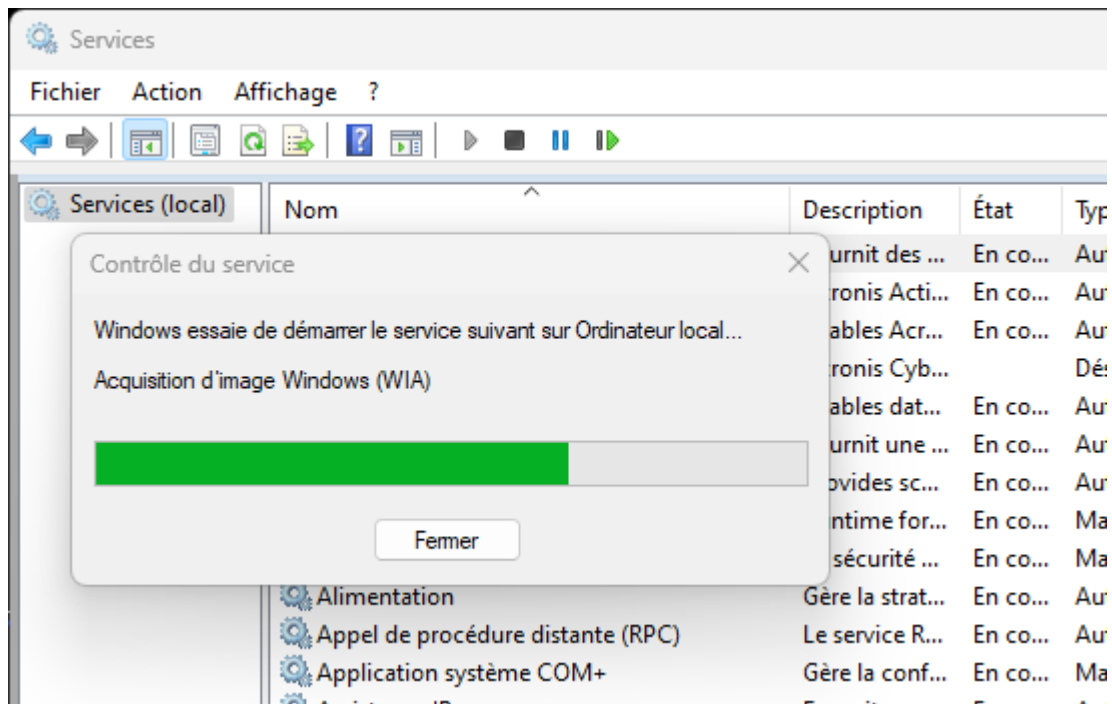
- Sélectionnez **Récupération** et changez les **3 listes** déroulantes avec la valeur **Redémarrer le service** et les inscrivez **1** pour les deux valeurs chiffrées



Cliquez sur **Ok**.

REDÉMARRER LE SERVICE

- Cliquez sur le bouton Redémarrer le Services 



- Dès que l'opération est terminée, fermez la fenêtre Services.

Normalement votre scanner est à nouveau opérationnel.